



## GARANTÍA

### La garantía no tendrá efecto.

Si el producto ha sido sometido, por parte del comprador o de terceros a: mantenimiento inadecuado, golpes o roturas, piezas sometidas a desgaste natural, averías producidas por el mal uso, instalación incorrecta, voltaje inadecuado, descargas atmosféricas (rayos), equipos con el logotipo o número de serie borrado o ilegible, equipos con componentes no originales, averías producidas por actualizaciones de firmware realizadas incorrectamente, daños ocasionados por accidentes, daños ocasionados por catástrofes naturales, daños ocasionados por desórdenes públicos y equipos manipulados por personas no autorizadas. Todo esto implica la pérdida de la garantía.

### Reparación fuera de garantía.

Cuando la reparación no está cubierta por la garantía del producto, MPG Tech le ofrece la posibilidad de gestionar el coste de su reparación a través de un Presupuesto a medida: Analizamos la avería de su producto MPG Tech y realizamos un presupuesto personalizado. En caso de que no acepte el presupuesto, deberá abonar el importe de su elaboración.

### La Responsabilidad del Cliente.

El software o la información contenida en el material enviado a nuestro Servicio Técnico recaerá directamente sobre el cliente, por lo tanto rogamos proceda a obtener las correspondientes copias de seguridad.

---

## CONDICIONES

---

Todos los productos de **MPG Tech** gozan de una Garantía de 24 meses a contar desde la fecha de la Factura de Compra, teniendo en cuenta:

- 1.- La garantía **CUBRE** la reparación o reemplazo del producto por cualquier fallo causado por defectos de fabricación.
- 2.- Los 15 primeros días son gestionados por el distribuidor donde se realizó la compra, llevando a cabo todo el trámite de devolución pertinente y pasado esos primeros quince días en adelante directamente por **Mpgtech (www.mpgtech.es)**.
- 3.- Durante **los 15 primeros días** si el dispositivo devuelto estuviese defectuoso, el mismo, se repondrá de forma tal que esté apto para su posterior venta (puesta a nuevo) o se cambiará por uno **NUEVO** de igual o superiores características (para el caso de estar descatalogado el mismo) siempre y cuando el producto sea devuelto con todas sus partes y estas no presenten daños por mal uso.
- 4.- **MPG Tech** se compromete a los siguientes plazos para la solución de garantías:  
De **15 días hábiles** si la fecha es **inferior a 3 meses**.  
De **30 días hábiles** si la fecha se encuentra **en el período de 3 y 24 meses**.
- 5.- Los clientes que adquieran el producto **por compra directa a MPG Tech (by HAPPY HANDS Group)**. (a través de página Web) contarán con 24 meses de **garantía directa con MPG Tech**. y con las mismas cláusulas citadas en el punto 3 y 4.
- 6.- Los clientes directos OEM tienen **condiciones especiales**, acordadas en **condiciones particulares** y **no más de 12 meses**.



---

**DEVOLUCIONES:** Proceso de Devolución de material defectuoso.

---

**Nota:** Los portes se trataran según se tenga acordado con MPGTech. En todos los casos será obligatorio entregar junto con el material, el **formulario de RMA** debidamente cumplimentado, así como, el documento de factura de compra y enviarlos perfectamente empaquetados, señalizando en el exterior del paquete el número de RMA asignado. **No se aceptara material alguno que tenga tanto en el embalaje como en el mismo aparato ningún tipo de adhesivo, grapa u otro distintivo que pueda deteriorar tanto embalaje como aparato o alguna de sus partes. De no cumplirse estos términos el material no será aceptado por nuestro almacén. En el caso de no indicar la fecha de factura en el formulario de RMA se tomará por defecto la fecha de fabricación indicada en el número de serie.**

Advertencia Legal:

MPGTech no comercializa productos ilegales (productos piratas, tarjetas piratas, ni descodificadores piratas), los productos comercializados no son válidos para ver canales de pago vía satélite sin suscripción a dichos canales. MPGTech advierte que el uso fraudulento de cualquier producto para decodificar canales dentro de la comunidad europea es ILEGAL y como tal, constituye un delito que será perseguido por las Fuerzas de Seguridad del Estado. MPGTech no se responsabiliza del uso que los usuarios den a los productos. No damos información ni soporte técnico de software ilegal o tarjetas piratas. Por lo tanto no responderemos a ningún correo ni llamada de este tema ya que desconocemos y desaprobamos cualquier uso fraudulento de los productos adquiridos. No damos respuestas a este tipo de preguntas y todas preguntas enfocadas en ese sentido serán borrados automáticamente.

**MPGTECH. (By HAPPY HANDS Group) Tel: (+34) 902 021 197 - [www.mpgtech.es](http://www.mpgtech.es) • [sat@mpgtech.es](mailto:sat@mpgtech.es)**